

Santé Loire Infos

Association Santé Loire Vallée de l'Authion

Lettre info N°5
Mars 2013

Edito

Ça y est, c'est décidé, l'édito du début d'année 2013, c'est la directrice qui s'y colle !

L'année est déjà entamée d'un trimestre et plutôt que de parler de l'année passée, j'aimerais plutôt vous parler de ce qui nous attend.

L'enjeu premier, est, cette année encore, de continuer à prendre soin de 105 personnes âgées, de 10 personnes handicapées et de 30 personnes souffrant de troubles cognitifs sur le territoire de la Vallée de l'Authion. Mais ce n'est pas tous les jours simple... Pour mener à bien notre mission, le mot clé c'est « **l'organisation** » :

Organisation des plannings de congés pour le personnel, des 20 tournées quotidiennes auprès des patients en tenant compte des impératifs : rendez-vous médicaux dégradation de l'état de santé, binôme avec les aide à domicile ou les infirmières libérales... et des temps de parcours...

Organisation aussi des formations du personnel, et des recrutements de salariées diplômées et compétentes pour réaliser des interventions adaptées,

Organisation encore pour gérer la flotte des 41 véhicules de services mais aussi pour accueillir et traiter vos messages téléphoniques,

Et puis **organisation** encore pour assurer la maîtrise des dépenses du service au regard des dotations budgétaires de l'Agence Régionale de Santé (ARS), notre unique source de financement.

La démarche qualité engagée en 2010, nous permet de nous inscrire dans une démarche amélioration continue qui participe à notre optimiser notre **organisation**.

C'est pourquoi, pour 2013, vous pouvez compter sur notre **organisation**.

Hélène Bayer, Directrice

Résultats de l'enquête de satisfaction annuelle 2013 !

Les questionnaires de satisfaction 2012 ont été distribués début décembre et nous vous remercions du bon taux de retour (**59%**). Le taux de satisfaction global de **96 %** est très satisfaisant mais néanmoins le traitement des questionnaires présente des pistes d'amélioration intéressantes qui feront l'objet d'une présentation à l'Assemblée générale.

Agenda

26 mars 2013 : Temps d'information « Choisir son lieu de vie à l'automne de sa vie » salle Emile Joulain à Longué à partir de 14h00 .

13 mai 2013 : Assemblée Générale de l'association Santé Loire Vallée de l'Authion - à Beaufort en Vallée

18 juin 2013 : à partir de 14h les 30 ans d'UNA 49 sur le thème « accompagnement à domicile : UNAniment solidaire ».

Site internet

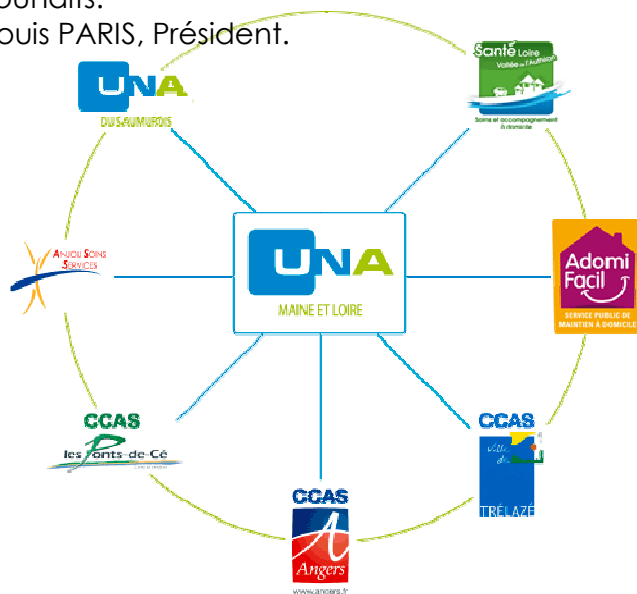
Le site Internet www.santeloire.una49.fr va être refait en profondeur en lien avec le réseau UNA49 dont nous sommes membres.

Une lecture complète, pratique et rapide de la première page de Présentation Générale va tenter de répondre à l'ensemble des questions que vous vous posez en terme de besoins.

A l'aide de nombreux liens, ce site veillera également à la parole et l'information nécessaire de tous les acteurs qui font Santé Loire Vallée de l'Authion et dont vous êtes, afin que les réponses vous soient apportées. Ce nouveau site devrait être opérationnel mi-mai ou mi-juin 2013.

N'hésitez pas à nous faire part de vos idées et souhaits.

Louis PARIS, Président.



Association Santé Loire Vallée de l'Authion

Service de Soins Infirmiers à Domicile et Equipe Spécialisée Alzheimer

1 place Général Leclerc 49160 Longué Tél 02 41 52 16 47 site internet www.santeloire.una49.fr

Une nouvelle flotte de véhicules !

C'est toujours avec une certaine appréhension que tous les 2 ans nous prenons possession de nos nouveaux véhicules de service.

En ce mois de décembre 2012 une quarantaine de véhicules flambant neufs nous attendent sur le champ de foire de Longué.

Chacune de nous reçoit une rose et les clés de sa voiture. Cette C3 va être notre outil de travail pendant 2 années, le temps de prendre nos

marques et de l'appriivoiser et nous voilà parties pour sillonner les petites routes de campagne, les forêts, les bourgs...

Vous pourrez reconnaître les voitures du SSIAD grâce au logo « Santé Loire Vallée de l'Authion » apposé sur les 2 portières. Ainsi, par tous les temps et en toute sécurité, nous irons jusqu'à vous...

Alors à toutes bon vent, et bonne route !

Armelle, Aide soignante

Retour sur les 25 ans du service

Fin novembre 2012, Santé Loire Vallée de l'Authion a fêté ses 25 ans d'existence et d'intervention auprès des personnes fragiles de la Vallée de l'Authion en présence de 41 salariées.

Ce fut l'occasion d'un moment fort avec l'intervention d'une

rigologue qui est intervenue sur « prendre soin par le rire ».

Des volontaires de l'équipe soignante avaient réalisé une vidéo

afin de permettre aux patients d'évoquer le service.

Ces témoignages ont été présentés en finesse, avec pudeur et beaucoup de bonne humeur. La soirée s'est terminée en musique autour d'un buffet. L'association remercie les patients et les partenaires présents ainsi que ceux qui ont accueillis les vidéastes amateurs dans leur foyer.

Jacky Boussin, Vice-Président



La Parole à ...

Rubrique courrier des lecteurs

Vous souhaitez poser une question ? Apporter un témoignage ? Cet espace vous est destiné.

N'hésitez pas à nous adresser vos sujets ou à nous contacter par courrier ou par téléphone : Tél : 02 41 52 16 47 ou par Mél : ssiadauthion@wanadoo.fr



L'Équipe Mobile Alzheimer devient L'Équipe Spécialisée Alzheimer (E.SA) Bilan après 3 ans d'expérimentation

L'équipe change de nom et reprend le terme « spécialisée » initialement prévu par le plan Alzheimer 2008-2012 dont elle est issue. Cependant, elle n'en demeure pas moins « mobile » puisque les ergothérapeutes et les assistantes de soins en gérontologie interviennent sur tout l'est du département à savoir sur les secteurs des ssiad de Baugé, Doué la Fontaine, Saumur et Longué. Les séances se déroulent à domicile et sont prises en charge par l'assurance maladie.

En plus de la perte d'autonomie et des troubles de la mémoire, la maladie d'Alzheimer est encore trop souvent considérée comme une maladie honteuse, source de rejet et d'isolement.

Depuis trois ans, notre équipe travaille avec conviction et enthousiasme auprès de patients souffrant de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées afin de les réhabiliter dans leur autonomie et leur dignité. Elle apporte soutien et conseils à leurs proches et noue de nombreux partenariats pour relayer son action.

Marie Hélène Beaussier
Infirmière coordinatrice ESA

Association Santé Loire Vallée de l'Authion

Service de Soins Infirmiers à Domicile et Équipe Spécialisée Alzheimer

1 place Général Leclerc 49160 Longué Tél 02 41 52 16 47 site internet www.santeloire.una49.fr