

Courrier de l'ouest  
20/03/2014

Vivy

## Les « pros » du service à la personne honorés



**Vivy, mardi.** Salariées et administrateurs impliqués pour un service à domicile de qualité.

**Au-delà de la norme (Afnor) obtenue, c'est l'implication et l'adaptation des salariées de « Santé Loire Vallée de l'Authion » qui ont été mises en avant.**

Mardi, au restaurant Saint-Paul, les salariées et administrateurs de « Santé Loire Vallée de l'Authion » de Longué participaient à un temps privilégié de rencontre convivial et festif, pour saluer la certification aux normes Afnor des services à la personne.

La norme « Afnor x50-056 » définit un socle commun d'engagements de services sur les prestations facilitant, maintenant ou améliorant la vie à domicile.

### **Un travail de qualité**

*« Cette soirée sympathique permet de saluer l'implication de tous au service de la qualité de nos prestations à domicile, labellisée Afnor, mais aussi et surtout pour échanger, se connaître, se reconnaître sachant que nous sommes des acteurs de l'économie sociale*

*déendant les valeurs de solidarité, d'engagement citoyen dans le respect des usagers » a souligné Louis Paris, président de l'association.*

La certification a été possible grâce aux efforts des salariées dans chacun des secteurs. Ils se sont pleinement impliqués dans leur mission, exécutant un travail de qualité, s'adaptant aux besoins de chaque usager.

Ils ont pour seul leitmotiv : « *Maintenir le lien social, à domicile pour bien vieillir et rompre l'isolement* ».